



# Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



## DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – MARÇO DE 2022

Protocolo	Data registro da demanda	Origem	Assunto	Resultado final da ocorrência
23949	03/03/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	27/05: Solicitante orientado e encerrar até novas manifestações.
23960	03/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Informamos que o Sr. X foi devidamente notificado.
23962	03/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Assunto já é de conhecimento de departamento de defesa e controle animal, castração e recolhimentos estão sendo realizado de acordo com os procedimentos.
23963	03/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Denúncia não procede.
23969	03/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Os responsáveis não moram mais no local.
23970	03/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Não procede, 1 cfa é idosa não consegue se locomover. Situação crítica ninguém no local, termo de comparecimento.
23991	04/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	A DONA DA CHÁCARA É X, IRMÃ DO INQUILINO, O CACHORRO ESTA MATANDO GALINHAS DA CHÁCARA VIZINHA.
23994	04/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Termo de comparecimento. Não há maus tratos.
24009	04/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Ninguém no local.
24013	04/03/2022	156	Maus tratos de animais	25/03: Aparentemente não há animais no local, X retornou é um animal idoso, não procede maus tratos.



# Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



24041	07/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Não procede não há animais no local.
24062	07/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Munícipe foi informada que o canil não recolhe animais nestas condições, a fêmea canina foi adotada no canil há um ano.
24081	08/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Autorizada o recolhimento para evitar formação de colônia.
24088	08/03/2022	OnLine	Castração de Animais	Já castrou particular.
24100	08/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Endereço incompleto.
24129	09/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	20/04: Ficou agendado para o dia 20/04 e não compareceu. 26/04: Telefone desligado, encerrar. Não procede.
24177	11/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Animais não localizados.
24187	11/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Não atende foram feitas 03 tentativas de contato.
24190	11/03/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	17/03: não atendeu 13/04: Castração agendada para 02 CFAs dias 10/05/2022 as 08hs.
24193	11/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Informamos que não procede.
24207	14/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Solicita alcapão, pois deixou comida e hoje não tinha. Até o presente momento não houve contato do responsável. Ligou informando que o animal não apareceu no local. Munícipe ligou informando que se trata de um filhote preto, muito arisco. Ligou informando que o animal não apareceu no local hoje.



# Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



24214	14/03/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	26/04: Não atende o telefone. 27/04: já castrou os animais.
24222	14/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Número não encontrado.
24225	14/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	X foi orientado que o canil municipal não recolhe animais nessa situação. Encerrar.
24232	14/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	O animal estava com sintomas e veio a óbito.
24246	15/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Informamos que os animais foram levados pelo proprietário.
24267	15/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	O local já foi vistoriado várias vezes.
24269	15/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	25/03: deixado termo de comparecimento, x retornou e foi orientada e disse que vai lavar ao veterinário, para mudar o tratamento. Informo que 1 animal esta doente mas a Sra. X diz esta em tratamento.
24329	16/03/2022	e-mail	Perturbação de sossego	21/03: solicitante ligou para remarcar a vistoria. Dia 34/03 as 15:00 28/03: solicitante ligou para remarcar a vistoria, marcada para 01/04/ às 16:00. Assunto já sendo tratado em outro protocolo 23678
24363	18/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Aparentemente não há animais para o recolhimento, fêmea não castrada vivendo na rua, os filhotes estão quarto, urgentes fomos informados pelos vizinhos que o proprietário do imóvel, abandonou na rua.
24381	21/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	15/04: Os animais não foram encontrados, endereço não encontrado.
24392	21/03/2022	0800 770 1552	Diversos	24/03: ninguém no local, deixado termo de comparecimento. 28/03: proprietário notificado.



# Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



24399	21/03/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	Autorizada a castração
24406	21/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Autorizada a castração.
24407	21/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Não procede.
24409	21/03/2022	0800 770 1552	Diversos	O local informado e uma loja de materiais de construções e não tem animais.
24456	22/03/2022	156	Castração de Animais	PELO TEMPO DECORRIDO ENCERRAR.
24457	23/03/2022	0800 770 1552	Sujeira/mau cheiro de animais	28/03: responsável foi devidamente notificado.
24472	23/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	28/03: ação junto com o recolhimento. 28/03: encaminhado ao canil para agendamento com G.M e fiscais para recolhimento urgente. Recolhido uma 01 CMA e 04 filhotes. Encerrar.
24486	24/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Endereço incompleto
24501	25/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Boa tarde. Os saurês ou gambás ( <i>Didelphis albiventris</i> ) uma marsupial de nossa fauna é muito comum no meio urbano, ocorre em grande número em todos os bairros da cidade, tendo se adaptado bem ao ambiente com pessoas. Não se tem registro de transmissão de doenças de saurês para pessoas ou animais domésticos e somente ocorrem acidentes com mordidas quando são manuseados sem os devidos cuidados. Animais de nossa fauna silvestre, como este, são de responsabilidade da Polícia militar Ambiental ou outro órgão autorizado na forma da lei, não cabendo a este Departamento Municipal o manejo.



# Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



				Canil/Gatil/P.Zootec./Fiscalização e Atendimento (16)3374-3239 - canil.gatil@saocarlos.sp.gov.br  Pq. Ecológico de São Carlos (16)33614456 - pq.ecosc@saocarlos.sp.gov.br
<b>24509</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	25/03: endereço incompleto
<b>24522</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Diversos	25/03: endereço incompleto
<b>24527</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	28/03: autorizada castração. Encerrar.
<b>24530</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	28/03: autorizada o recolhimento de 01 gato já castrado.
<b>24541</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Não procede.
<b>24542</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	28/03: autorizada castração. 18/04: Em contato telefônico com solicitante, nos informou que já castrou particular.
<b>24543</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Animal em via pública	O animal não foi encontrado.
<b>24551</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Não procede maus tratos.
<b>24555</b>	25/03/2022	0800 770 1552	Diversos	A srª X foi orientada.
<b>24562</b>	28/03/2022	0800 770 1552	Diversos	07/04: Até o presente momento não houve contato. Ninguém no local.



# Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



24566	28/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Aparentemente não há animais no local.
24575	28/03/2022	OnLine	Acolhimento de animal	Aguardar novas manifestações.
24582	28/03/2022	0800 770 1552	Maus tratos de animais	Não procede maus tratos.
24643	29/03/2022	0800 770 1552	Diversos	Aparentemente não processo.
24664	30/03/2022	0800 770 1552	Castração de Animais	Acesse o site <a href="http://saocarlos.sp.gov.br/canil">http://saocarlos.sp.gov.br/canil</a> e cadastre-se para entrar na lista de espera.
24666	30/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	11/04: Solicitante informou que os animais não estão mais no local. não há mais animais no local.
24680	31/03/2022	0800 770 1552	Diversos	05/04: ninguém no local.
24686	31/03/2022	0800 770 1552	Diversos	11/04: Ninguém no local.
24690	31/03/2022	0800 770 1552	Diversos	O responsável foi orientado.
24693	31/03/2022	0800 770 1552	Diversos	11/04: Trata-se de 1 Pitibull, não procede maus tratos.
24706	31/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Solicitante compareceu ao canil recolhidos 1 FFA e 5 filhotes. Autorizada o recolhimento.
24708	31/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	29/04: telefone não atendeu



# Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento de Governança Corporativa – Seção de Ouvidoria



<b>24721</b>	31/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Recolhido uma FFA e 4 filhotes.
<b>24726</b>	31/03/2022	e-mail	Diversos	Infelizmente não dispomos de serviços, surgiremos entrar em contato com alguma ong para obter ajuda.
<b>24727</b>	31/03/2022	0800 770 1552	Acolhimento de animal	Animal estava amarrado no local, sem água e sem cobertura, apreensão. Recolhido um cavalo.